

Министерство образования Кузбасса
Государственное автономное учреждение дополнительного образования
«Кузбасский центр «ДОМ ЮНАРМИИ»

СОГЛАСОВАНО

Председатель первичной
профсоюзной организации ГАУДО КЦ

А.Г. Митрофанов
« 26 » 08 2022г.

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора ГАУДО КЦ

Д.Ю. Ведягин
« 20 » 08 2022г.



Документ принят на заседании педагогического совета
(Протокол № 1 от « 26 » 08 2022г.)

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования в Государственном автономном учреждении дополнительного образования «Кузбасский центр «ДОМ ЮНАРМИИ»

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования в Государственном автономном учреждении дополнительного образования «Кузбасский центр «ДОМ ЮНАРМИИ» (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 27Э-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства просвещения РФ от 9 ноября 2018 г. N 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» и локальными актами

ГАУДО «Кузбасский центр «ДОМ ЮНАРМИИ» (далее - ДОМ ЮНАРМИИ, Учреждение).

Настоящее Положение определяет цели, задачи, внутренние показатели и индикаторы, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования), инструментарий, функциональную схему, порядок проведения внутреннего контроля в ДОМЕ ЮНАРМИИ.

Применяются понятия:

Качество образования - это интегральная характеристика системы дополнительного образования, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности Учреждения нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

Контроль - процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от норм функционирования, оценивается степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении.

Контрольно-аналитическая деятельность - проверка результатов деятельности образовательного Учреждения с целью установления исполнения законодательства Российской Федерации и иных нормативно-нормативную правовую силу.

Мониторинг качества образования - это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности Учреждения.

Внутренние показатели и индикаторы мониторинга качества образования - это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Основным объектом контроля является деятельность педагогических работников, а предметом - соответствие результатов их педагогической деятельности законодательству Российской Федерации и иным нормативным правовым актам, включая приказы по Учреждению и решения педагогических советов.

Внутренняя система оценки качества образования - система управления качеством образования на основе проектирования, сбора и анализа информации о содержании образования, результатах освоения дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы, условий ее реализации и эффективности составляющих ее разделов.

Под внутренней оценкой качества понимается проведение проверок, наблюдений, обследований, изучение последствий принятых управленческих решений в Учреждении. Внутренняя система оценки качества образования организуется Учреждением в целях повышения качества образования. Анализ итогов внутренней системы оценки качества образования позволяет эффективно спланировать мероприятия по устранению недостатков образовательного процесса и распространению положительного опыта работы Учреждения.

Перечень процедур внутренней оценки качества образования:

- 1) анализ образовательной среды в Учреждении;
- 2) получение информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- 3) координация деятельности участников, задействованных в процедурах оценки качества образования;
- 4) обеспечение информированности потребителей образовательных услуг;
- 5) выявление факторов, влияющих на качество образования;
- 6) определение стратегических направлений развития образовательного процесса в Учреждении.

Оценка качества образования осуществляется посредством:

- 1) системы внутреннего контроля;
- 2) промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- 1) образовательная статистика (диагностические исследования педагогов);
- 2) промежуточная и итоговая аттестация учащихся;
- 3) мониторинговые исследования;
- 4) анкетирование, социологические опросы;
- 5) посещение учебных и воспитательных занятий.

II. Основные цели и задачи

2.1. Цель внутренней системы оценки качества образования - формирование единой системы диагностики и контроля состояния образовательного процесса в Учреждении.

2.2. Основными задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования статистических данных и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Учреждения;
- определение степени соответствия дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений учащихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации педагогических работников;
- определение направлений повышения их квалификации по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогических работников, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение стимулирующих доплат педагогическим работникам

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных достижений учащихся;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.

III. Организация внутренней системы оценки качества образования

Реализация системы внутренней оценки качества образования планируется и осуществляется на основе проблемного анализа образовательного процесса, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

Организационной основой внутренней оценки качества образования является Программа внутреннего контроля, Программа мониторинга, в которых определяются предметы исследований, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Учреждении, методы измерения, периодичность измерений и предоставления данных, ответственные.

Программа устанавливает особенности конкретной проверки: цели и сроки контроля; объекты, подлежащие контролю.

Предметом внутренней оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов учащихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения учащимися дополнительных общеобразовательных программ);
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования,
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса; - качество дополнительных общеобразовательных программ,
- условия их реализации,
- воспитательная работа,
- профессиональная компетентность педагогических работников, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Учреждения.

Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогических работников и их деятельности включает:

- аттестацию педагогических работников;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства;
- курсы повышения квалификации, участие в работе временных групп и т.д.;
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения учащихся;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

Основной формой внутренней оценки качества образования является контрольно-аналитический административный контроль. Контроль осуществляется согласно утвержденному плану контроля, с использованием методов документального контроля, обследования, рейдов, тематических и фронтальных проверок, собеседования, анализа планов работ, наблюдения за организацией учебно-воспитательного процесса, данных освоения дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, способствующих достижению цели контроля.

Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путём анализа ежегодных отчётов по самообследованию;
- программно-информационное обеспечение, наличие сети Интернет, эффективность его использования в учебном процессе;

- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- соответствия деятельности специалиста по охране труда и обеспечение безопасности;
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- сохранение контингента учащихся;
- оценку открытости организации для родителей (законных представителей) и общественных организаций.

Итоги внутренней оценки качества образования оформляются в выводах, графиках, таблицах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

Результаты внутренней оценки качества образования могут:

- обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, на заседаниях, административных совещаниях при директоре, родительских собраниях;
- использоваться для составления анализа и плана работы Учреждения на новый учебный год;
- для формирования отчёта самообследования ДОМА ЮНАРМИИ.

IV. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

N п/п	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении ДОМА ЮНАРМИИ; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");

	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

V. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

N п/п	Показатели
1.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
1.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

VI. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

N п/п	Показатели
1.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники администрации, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
1.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, ПДО) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

VII. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели
1.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
1.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

VIII. Управление функционированием ВСОКО

8.1 Функциями управления ВСОКО являются:

- Обеспечение реализации полномочий ДОМА ЮНАРМИИ в части оценки качества образования.
- Создание локальной нормативной базы, обеспечивающей реализацию ВСОКО.
- Обеспечение условий (организационных, кадровых, научно-методических, финансово-экономических, материально-технических, информационных) функционирования ВСОКО.
- Организация и проведение инвариантных процедур оценки качества образования (федеральных, региональных, муниципальных).
- Организация и проведение вариативных (институциональных) процедур оценки качества образования.
- Организация научно-методического, информационного и технологического сопровождения деятельности образовательной организации по вопросам оценки качества образования.
- Обобщение, концептуализация и распространение передового опыта реализации ВСОКО на различных уровнях системы образования.
- Организация разработки (отбора) вариативных (институциональных) процедур оценки качества образования и соответствующего инструментария.
- Осуществление мониторинга и анализа результатов мероприятий ВСОКО, их интерпретации в контексте внутри регионального анализа.
- Выработка и контроль исполнения управленческих решений по совершенствованию качества образования по результатам мероприятий ВСОКО.

Общее руководство обеспечением функционирования ВСОКО и принятием решений по результатам осуществляет директор ДОМА ЮНАРМИИ.

Координацию деятельности учреждения в рамках ВСОКО осуществляют заместитель директора по учебно-воспитательной работе. Основанием проведения конкретных мероприятий ВСОКО являются локальные нормативные акты.